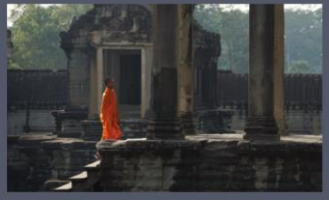


REIS- EN AANVULLENDE VOORWAARDEN AWOL

ANVR

AWOL (KvK 66546761) is aangesloten bij de ANVR.
De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover.
De reizen die wij samenstellen worden aangeboden onder de ANVR-Reizigersvoorwaarden (ANVR- Reisvoorwaarden voor pakketreizen die van toepassing zijn op alle aanbiedingen op deze website tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is).

Klik hier voor het lezen en opslaan van de ANVR- Reizigersvoorwaarden en overige belangrijke informatie. Op het boekingsformulier moet je aanvinken dat je voor boeking kennis hebt genomen van en akkoord gaat met de specifieke voorwaarden uit de ANVR-Reizigersvoorwaarden die van toepassing zijn op jouw boeking, t.w. de ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen en overige ANVR-informatie.

Aanvullende voorwaarden AWOL

De navolgende bepalingen zijn door AWOL zelf vastgesteld. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

(Aan)betaling

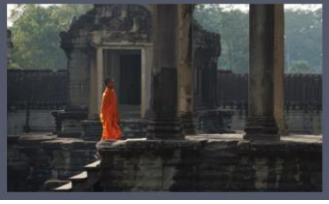
Als wij het ingevulde en ondertekende boekingsformulier hebben ontvangen gaan wij over tot het definitief vastleggen van de reservering. Binnen één werkdag na boeking sturen wij je een boekingsbevestiging en tegelijk factuur. Wij vragen je om ervoor te zorgen dat het aan te betalen bedrag, 80% van de totale reissom, binnen 2 dagen (48 uur) na factuurdatum is bijgeschreven op onze rekening bij de Rabobank.

Het restant van de reissom dient uiterlijk twee (2) maanden voor vertrekdatum te zijn betaald. Als de reisovereenkomst binnen de termijn van twee (2) maanden voor vertrekdatum tot stand komt dient terstond de gehele reissom te worden voldaan.

Wanneer je alleen een intercontinentale vlucht (Ticket Only) via ons boekt dan vragen we je ervoor te zorgen dat 100% van de totale reissom binnen 2 dagen (48 uur) na factuurdatum is bijgeschreven op onze rekening bij de Rabobank.

Herroepingsrecht

Bij het afsluiten van een reisovereenkomst met AWOL heb je geen wettelijke bedenktijd. Wij attenderen je erop dat je bij het invullen en versturen van het boekingsformulier een overeenkomst aangaat door van “definitieve boeking” gebruik te maken. Zodra je de boekingsbevestiging en/of factuur van ons hebt ontvangen is de boeking definitief en zijn de onderstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing.



Annuleringsvoorwaarden

Annuleren van de reisovereenkomst door de reiziger dient te allen tijde schriftelijk te worden gedaan. Als je een annuleringsverzekering met pakketdekking afsluit en je moet annuleren vanwege een geldige reden, dan worden de annuleringskosten door de verzekeraar vergoed.

Annuleringskosten

- Tot 30 dagen voor vertrek: 80% van de totale reissom plus administratiekosten
- Vanaf 30 dagen voor vertrek: 100% van de totale reissom plus administratiekosten
- Annuleringskosten bij een Ticket Only (alleen een intercontinentale vlucht) bedragen van het moment van boeking 100%

Stichting Garantiefonds GGTO

AWOL is aangesloten bij de Stichting GGTO (Garantiefonds voor gespecialiseerde reisorganisaties). Ons lidmaatschap kun je controleren via www.stichting-ggto.nl Hierdoor ben je als reiziger financieel beschermd. De Stichting GGTO staat er voor garant dat je het reeds betaalde deel van de reissom terugkrijgt indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens jouw verblijf de terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van 9 euro per persoon in rekening gebracht aan de reiziger. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

Calamiteitenfonds (CFR)

AWOL is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Je kunt dit controleren via www.calamiteitenfonds.nl.

De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is: – (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren; – de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Zie hiervoor ook www.calamiteitenfonds.nl.

Datum laatste wijziging: juni 2026